Welcome to Merthyr Tydfil's Early Help Hub

Merthyr Tydfil County Borough Council is committed to supporting its community to access the right help at the right time. There are a wide range of services available to families.

Cyngor Bwrdeistref Sirol MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL County Borough Council

Hwb Helpu Cynnar
Early Help Hub

Teuluoedd yn Gyntaf
Families First

Early Help Hub Vision

The vision for Merthyr Tydfil's Early Help Hub is for:

- *Families to have a central point of contact to discuss their preventative needs.*
- *A central coordination point for professionals to discuss preventative services for the families they are working with.*
- *Strong working links to allow third sector services to share their service information and any remit updates, supporting the utilisation of wider preventative services.*
- *A community who feel informed, comfortable and confident in seeking preventative support.*
- *Early assessment, proportionate to a family's needs, to ensure a family is provided with the most appropriate service.*

The Early Help Hub is now the referral route for our Team Around the Family model previously known as MIA.

How Can The Early Help Hub Support Professionals:

- Professionals can contact the Early Help Hub via email or telephone to have an anonymised case discussion so that guidance can be offered on services available to support a family.
- With a family's consent professionals can complete a basic referral form which they can send via email to the Early Help Hub and a member of staff will contact the family to commence a 'What matters' discussion.
- The Early Help Hub's contact details can be provided to families for them to contact the hub directly.
- The Early Help Hub Team will send out monthly newsletters providing information on services available within the Local Authority.

- The Early Help Hub Team can deliver information sharing sessions for teams. This will include service information such as the Young Carers Service, Family Information Service, Team Around the Family and the Special Guardianship Support Worker.

Meet the Early Help Hub Team

Our Early Help Co-ordination Team

The Early Help Coordination Team have an extensive knowledge of the preventative services available to families with children from pre-birth to eighteen years. The team will make contact with the family being referred to undertake a ‘what matters conversation’. With consent they will gather information from relevant services to inform their recommendation of the most suited service to meet the family’s desired outcomes. The public can access the Early Help Hub via telephone, email or by attending the Civic Centre.

Family Information Service

The Family Information Service (FIS) provides free advice and information on a wide range of childcare options and activities for children, their families and carers. This includes information on Day Nurseries, Registered childminders, out of school clubs, Pre-school playgroups and parent and toddler groups.

Special Guardianship Support Worker

A Special Guardianship Order is a legal order that gives individuals shared parental responsibilities for a young person. These arrangements often include a child residing with a family member or close family friend, when they are unable to reside within the care of a parent. Children under this type of order sadly will have been exposed to adverse childhood experiences. They may not require ongoing statutory intervention via Children’s Services but they and/or their carers may require additional support during their childhood. The post of the Special Guardianship Order Support Worker is to offer yearly holistic assessments to identify changes in need and act as a point of contact. The support worker will work with the family and professionals to promote them gaining the support they require.

Young Carers

A young carer is someone under 18 who helps look after someone in their family, or a friend, who is ill, disabled or misuses drugs or alcohol. When professionals have identified a young person under 18 years old who they consider to be a young carer, with the young person and/or family’s agreement, they can refer them to the Early Help Hub so that their support needs can be assessed and a plan of support put in place. There are a range of activities and one to one support that is offered as part of this service.

For more information, please contact :
Early Help Hub, Civic Centre, Castle Street, Merthyr Tydfil, CF47 8AN
Tel: 01685 725000 • Email: EarlyHelp.Hub@merthyr.gov.uk

- Gall y Tîm Hyb Cymorth Cynnar ddarparu sesiynau rhannu gwybodaeth ag asiantaethau. Bydd hyn yn cynnwys gwasanaethau sydd yn gysylltiedig â'r Gwasanaeth Gofalwyr Ifanc, Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd, Gwasnaeth Tîm o Amgylch y Teulu, a'r Gweithiwr Cymorth Gwarchodaeth Arbennig.

Cwrdd â Thîm yr Hyb Cymorth Cynnar

Ein Tîm Cydgysylltu Cymorth Cynnar

Mae gan y Tîm Cydgysylltu Cymorth Cynnar wybodaeth eang o'r gwasanaethau ataliol sydd ar gael ar gyfer teuluoedd â phlant o oed cyn geni i ddeunaw mlwydd oed. Bydd y tîm yn cysylltu â theuluoedd a fydd yn cael eu cyfieirio atynt er mwyn cychwyn ar drafodaeth 'beth sy'n bwysig.' Gyda chaniatâd y teuluoedd, byddant yn casglu gwybodaeth gan wasnaethau perthnasol er mwyn canfod y gwasanaeth sydd fwyaf addas ar gyfer cyflawni eu deilliannau. Gall y cyhoedd gyrchu'r Hyb Cymorth Cynnar ar y ffôn, brwy e-bost neu drwy fynd i'r Ganolfan Ddinesig. Gall aelod o'r staff gwblhau unrhyw gyfieiriadau perthnasol, ar y cyd â'r teulu.

Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd

Mae'r Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd (GGiD) yn darparu cyngor a gwybodaeth, yn rhad ac am ddim ar amrywiaeth eang o opsiynau gofal plant a gweithgareddau ar gyfer plant sydd rhwng 0 ac 19 oed, eu teuluoedd a'u gofalwyr. Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth ar Feithrinfeydd Dydd, Gofalwyr Plant Cofrestredig, clybiau y tu hwnt i oriau ysgol, cylchoedd chwarae cyn oed ysgol a grwpiau ar gyfer plant a phlant ifanc.

Gweithiwr Cymorth Gwarchodaeth Arbennig

Mae Gorchymyn Gwarchodaeth Arbennig yn orchymyn cyfreithiol sy'n rhoi cyfrifoldebau rhainta a rennir i unigolion dros berson ifanc. Mae'r trefniadau hyn fel arfer yn cynnwys plentyn sy'n byw ag aelod o'r teulu neu ffrind agos pan na fydd yn gallu byw yng ngofal y rhiant. Yn anffodus, bydd plant a fydd o dan y gorchymyn hwn wedi bod yn agored i brofiadau plentyndod niweidiol. Ni fyddant, o bosib angen ataliaeth statudol parhaus drwy Wasnaethau Plant ond mae'n debygol y byddant hwy a/neu eu gofalwyr angen cymorth ychwanegol yn ystod eu plentyndod. Swyddogaeth y Gweithiwr Cymorth Gwarchodaeth Arbennig yn yr Hyb Cymorth Cynnar fydd cynnig asesiadau holistig, cynnar er mwyn dynodi newidiadau mewn angen ac ymddwyn fel pwynt cyswllt. Bydd y Gweithiwr Cymorth yn gweithio â'r teulu a'r ymarferwyr proffesiynol i'w hannog i sicrhau'r cymorth sydd eu hangen arnynt.

Gofalwyr Ifanc

Gofalwr ifanc yw rhywun sydd yn iau na 18 oed sy'n cynorthwyo i edrych ar ôl rhywun yn ei deulu, neu ffrind sydd yn sâl, anabl neu sy'n cam-ddefnyddio cyffuriau neu alcohol. Bydd lleoli gwasanaeth y Gofalwyr Ifanc yn yr Hyb Cymorth Cynnar yn annog gwell defnydd o wasanaethau ataliol sy'n bodoli ledled y fwrdeistref ar gyfer y gofalwr ifanc a'i deulu. Pan fydd ymarferwyr proffesiynol wedi dynodi person ifanc sydd o dan 18 oed y maent yn ystyried sydd yn ofalwr, gallant, gyda chaniatâd y person ifanc a/neu ei deulu, ei gyfieirio at yr Hyb Cymorth Cynnar fel y gellir asesu ei anghenion cymorth a rhoi cynllun cymorth yn ei le. Mae nifer o weithgareddau a chymorth un i un y gellir eu cynnig fel rhan o'r gwasanaeth hwn.

Am fwy o wybodaeth, cysylltwch :
Hwb Helpu Cynnar, Canolfan Ddinesig, Stryd y Castell, Merthyr Tudful, CF47 8AN
Ffôn: 01685 725000 • Ebost: EarlyHelp.Hub@merthyr.gov.uk

Croeso i Hyb Cymorth Cynnar Merthyr Tudful

Cyngor Bwrdeistref Sirol
MERTHYR TUDFUL
MERTHYR TYDFIL
County Borough Council

Hwb Helpu Cynnar
Early Help Hub

Teuluoedd yn Gyntaf
Families First

Mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful yn ymroddedig i gefnogi ei gymuned i gael mynediad i'r cymorth cywir ar yr amser cywir. Mae amrywiaeth eang o wasanaethau ar gyfer teuluoedd, fodd bynnag.

Gweledigaeth yr Hyb Cymorth Cynnar

Gweledigaeth Hyb Cymorth Cynnar Merthyr Tudful yw:

- *Sicrhau fod gan deuluoedd bwynt cyswllt canolog er mwyn trafod eu hanghenion ataliol. Casglu gwybodaeth gydnerth ac amserol er mwyn gwneud y gorau o'r cyfleoedd i gyfeirio teuluoedd at y gwasanaeth cywir ar yr amser cywir.*
- *Darparu pwynt cydgysylltiad canolog i ymarferwyr proffesiynol allu trafod gwasanaethau ataliol ar gyfer y teuluoedd y maent yn gweithio â hwy.*
- *Datblygu cysylltiadau gweithiol cryf er mwyn caniatau i wasanaethau'r trydydd sector rannu gwybodaeth am eu gwasanaethau ac unrhyw ddiweddariadau i'w cylch gwaith gan gefnogi gweithrediad gwasanaethau ataliol ehangach.*
- *Cymuned sy'n teimlo ei bod yn cael ei hysbysu ac sy'n teimlo'n gyfforddus a hyderus wrth gyrchu cymorth ataliol.*
- *Asesiad cynnar sy'n gymesur ag anghenion y teulu er mwyn sicrhau fod y teulu'n derbyn y gwasanaeth sydd fwyaf addas.*

Bydd yr Hyb Cymorth Cynnar yn awr yn dyfod yn llwybr cyfieirio ar gyfer model y Tîm o Amgylch y Teulu y cyfeiriwyd ato gynt fel MIA.

Sut all yr Hyb Cymorth Cynnar gefnogi ymarferwyr proffesiynol:

- Gall ymarferwyr proffesiynol gysylltu â'r Hyb Cymorth Cynnar drwy e-bost neu ffôn er mwyn cael trafodaeth achos anhysbys fel y gall canllawiau gael eu cynnig ar wasanaethau sydd ar gael i gefnogi'r teulu.
- Gyda chaniatâd y teulu, gall ymarferwyr profesiynol gwblhau ffurflen gyfieirio sylfaenol y gallant eu hanfon, drwy e-bost i'r Hyb Cymorth Cynnar a bydd aelod o'r staff yn cysylltu â'r teulu er mwyn dechrau ar drafodaeth, 'Beth sy'n bwysig.'
- Gall cyfieiriadau'r Hyb Cymorth Cynnar gael eu darparu i deuluoedd er mwyn iddynt gysylltu â'r hyb yn uniongyrchol.
- Bydd tîm yr Hyb Cymorth Cynnar yn anfon cylchlythyr misol yn darparu gwybodaeth ar wasanaethau sydd ar gael yn yr Awdurdod Lleol. Mae gan addysg ei rhestr ddosbarthu ei hunain.